

Codice Etico dell'Agenzia di Consulenza Immobiliare Eleven SRL

Introduzione

L'Agenzia di Consulenza Immobiliare Eleven SRL (di seguito denominata "l'Agenzia") si impegna a mantenere gli standard più elevati di etica professionale e integrità in tutte le sue attività. Questo Codice Etico stabilisce i principi fondamentali che tutti i membri dell'Agenzia devono seguire per garantire la fiducia dei clienti, la trasparenza e l'onorabilità dell'agenzia.

1. Responsabilità nei Confronti dei Clienti

1.1. Devozione agli Interessi del Cliente: I membri dell'Agenzia devono mettere gli interessi dei clienti al primo posto, agendo con la massima dedizione per raggiungere i loro obiettivi immobiliari.

1.2. Trasparenza e Onestà: I membri devono fornire informazioni accurate e oneste ai clienti, evitando qualsiasi forma di inganno o omissione intenzionale.

1.3. Confidenzialità: I membri devono rispettare la confidenzialità delle informazioni dei clienti e non divulgarle senza il consenso scritto dei clienti.

2. Responsabilità nei Confronti dei Colleghi

2.1. Rispetto e Collaborazione: I membri dell'Agenzia devono trattare colleghi e concorrenti con rispetto, cortesia e collaborazione, promuovendo un ambiente di lavoro professionale e armonico.

2.2. Concorrenza Leale: I membri devono competere in modo leale e etico, evitando pratiche commerciali sleali o scorrette.

2.3. Assistenza ai Colleghi: I membri sono incoraggiati a fornire assistenza e orientamento ai colleghi, contribuendo alla crescita e allo sviluppo professionale reciproco.

3. Responsabilità nei Confronti della Comunità

3.1. Conformità alle Leggi e Normative: I membri dell'Agenzia devono rispettare tutte le leggi e le normative applicabili nell'esercizio delle loro attività.

3.2. Responsabilità Sociale: L'Agenzia si impegna a partecipare attivamente a iniziative sociali e filantropiche, contribuendo al benessere della comunità locale.

4. Risoluzione delle Controversie

4.1. Mediazione: In caso di controversie tra i membri dell'Agenzia o con i clienti, ci si impegna a cercare di risolverle attraverso la mediazione o il dialogo in modo civile.

5. Aggiornamento del Codice Etico

Questo Codice Etico può essere soggetto a revisioni e aggiornamenti periodici. Ogni membro dell'Agenzia è tenuto a tenersi aggiornato sulle modifiche e a rispettarle.

Conclusione

L'Agenzia di Consulenza Immobiliare Eleven SRL si impegna a rispettare i principi di questo Codice Etico e ad attuare misure appropriate per garantire la conformità. La violazione di questo codice può comportare azioni disciplinari, comprese la sospensione o la revoca dell'appartenenza all'Agenzia.

Data di Entrata in Vigore: 09/11/2016